

Programa de mentoria de la Facultat d'Infermeria

Introducció

La mentoria, o tutoria entre iguals, és una estratègia d'orientació que respon a les exigències del nou Estatut de l'Estudiant (Reial Decret 1791/2010 del 30 desembre 2010), amb la que es pretén facilitar els processos d'adaptació i promoció dels estudiants, el desenvolupament d'eines i tècniques d'aprenentatge per optimitzar el seu rendiment acadèmic i la millora d'aptituds i competències personals, amb independència del curs acadèmic que s'estigui cursant i tenint en compte les seves necessitats i/o les situacions específiques.

Els mentors han de rebre una formació específica a través de programes centrats en el desenvolupament de competències com ara el lideratge, el treball en equip i l'ús d'habilitats de comunicació interpersonal que han de ser avaluats per garantir la capacitat dels mentors.

Programa de mentoria de la Facultat

La majoria dels programes de tutoria/mentoria entre iguals en entorns universitaris, centren el seu assessorament en facilitar l'adaptació dels estudiants novells (de primer curs), però, la Facultat d'Infermeria de la Universitat de Girona, amb la pretensió d'excel·lir en la qualitat docent, en els resultats de l'aprenentatge infermer i en donar un servei centrat en la persona, sosté que aquest tipus d'orientació s'ha d'estendre a altres grups d'estudiants que, per les seves característiques especials, necessiten també un suport més específic per a superar amb èxit el seu pas per la Facultat.

Així, dins d'aquests nous grups on es poden aplicar els programes de mentoria, es consideren els estudiants majors de 25, 40 i 45 anys; els estudiants amb necessitats especials d'aprenentatge; els estudiants internacionals; els estudiants d'últims cursos; els estudiants de pràcticum; els estudiants d'altres capacitats; i els estudiants de postgrau (Taula 1).

Taula 1. Catàleg d'Orientació i Mentoria

GRUP/TIPUS D'ESTUDIANT	TIPUS D'ORIENTACIÓ	PERFIL DEL MENTOR
Estudiants amb necessitats especials d'aprenentatge	Orientació específica: Adaptada a la seves necessitats segons valoració del Pla d'Atenció dels Estudiants amb Discapacitat de la UdG. Orientació general: Acadèmica i personal: - Recolzament a l'estudi. - Planificació d'objectius acadèmics. Desenvolupament de competències personals: - Autoestima. - Treball en equip. - habilitats socials, comunicatives i altres.	Perfil mentor: Mentor capacitat i amb habilitats específiques. Estudiant últims cursos. Capacitat de comunicació. Lideratge. Treball en equip.
Majors de 25, 40, 45	Orientació específica: Acadèmica i personal: - Autoconeixement. - Identificació de necessitats. - Informació general sobre la Universitat. Orientació general: Desenvolupament de competències: - Planificació d'objectius acadèmics. - Gestió eficaç del temps d'estudi. - Estratègies i hàbits d'estudi. - Autoconfiança. - Com fer exàmens. - Habilitats de comunicació oral i escrita.	Perfil mentor: Estudiant amb experiència i característiques semblants al mentoritzat (edat) i amb més recorregut a la Universitat (mateixa edat i de darrers cursos o de postgrau). Autoconfiança, lideratge, capacitat de comunicació i de treball en equip.

Internacionals (altres nacionalitats)	Orientació específica: Acadèmica i personal: - Informació general sobre serveis universitaris i departaments d'orientació i atenció a l'estudiant. - Integració en l'entorn universitari (activitats per a grups nacionals i internacionals). Orientació general: Desenvolupament de competències: - Planificació i gestió del temps. - Autoconeixement i autoconfiança. - Treball en equip. - Habilitats de comunicació.	Perfil mentor: Mentor amb coneixement de l'idioma del mentoritzat. Últims cursos. Lideratge. Habilitats comunicatives. Treball en equip.
Estudiants d'últim curs	Orientació específica: Professional: - Sortides professionals i laborals. - Continuitat formació post-graduada.	Perfil mentor: Mentor professional amb experiència en el sector. Lideratge. Habilitats comunicatives.
Estudiants de Pràcticum	Orientació específica: - Habilitats perfil de la professió. Orientació general: Desenvolupament de competències: - Habilitats comunicatives orals i escrites. - Treball en equip. - Gestió del Temps.	Perfil mentor: Mentor professional o amb experiència en el sector. Mentor de pràctiques.

Estudiants de Postgrau	Orientació específica: - Informació general sobre serveis i unitats de la Universitat. - Orientació on-line. - Disponibilitat de recursos universitaris. - Horaris de tutoria i tutories on-line. Orientació general: Desenvolupament de competències: - Planificació d'horaris i matèries. - Gestió eficaç del temps d'estudi. - Treball en equip. - Habilitats comunicatives.	Perfil mentor: Mentor amb experiència en el sector. Lideratge. TiC Treball en equip. Disponibilitat
Estudiants “d’altes capacitats”	Orientació general: Centrada en les demandes escollides per l'estudiant d'altres capacitats i la detecció d'àrees de millora pel que fa al desenvolupament personal. Orientació específica: - Planificació d'objectius específics adaptats a l'estudiant. - Intel·ligència emocional.	Perfil mentor: Mentor capacitat de les seves mateixes característiques, però, amb més experiència. Treball en equip. Habilitats comunicatives. Lideratge.
Altres	Orientació general: Observatori i anàlisi permanent de nous perfils d'estudiants.	Perfil mentor: Mentoria específica en funció del perfil.

Procés de selecció del estudiants mentors

En primer lloc, i per a identificar els estudiants interessats en realitzar mentoria, es durà a terme una convocatòria general adreçada als estudiants de segon, tercer i quart curs del Grau en Infermeria i del Màster en Promoció de la Salut. Els requisits que es demanen als estudiants i que formaran part dels criteris de selecció contemplen:

- El coneixement en tècniques de comunicació, gestió de conflictes, dinàmiques de grup, gestió de les emocions i coaching.
- L'experiència en cooperació en esplais o altres espais d'educació i servei al lleure, treball social, atenció a la discapacitat, a la immigració, col·lectius desfavorits entre altres.
- Estar en disposició de qualsevol titulació relacionada amb el treball i servei als altres com la de monitor o director de lleure.
- La participació activa en associacions dedicades al servei als altres i/o voluntariat actiu.
- L'experiència en mobilitat internacional (per als mentors d'estudiants internacionals).
- El domini d'anglès a nivell oral i conversa (per als mentors d'estudiants internacionals).
- Disposar de temps per a dedicar als estudiants que necessiten de mentoratge.

En segon lloc, es realitzarà una entrevista personal per a identificar les inquietuds de l'estudiant pel que fa al seu rol de mentor i copsar els trets i recursos personals que ajudin a determinar el perfil més idoni per portar a terme aquesta tasca.

Programa de formació

Objectiu: Proporcionar coneixements i habilitats relacionades amb la comunicació, la gestió de conflictes i el treball en equip.

A fi i efecte de proveir d'aquestes competències als estudiants acceptats al Programa de Mentoria es duran a terme dues sessions de formació.

Sessió 1.

Contingut: Habilitats comunicatives i lideratge.

Metodologia: Classes expositives i taller de resolució de casos pràctics.

Sessió 2.

Contingut: Gestió de conflictes i treball en equip.

Metodologia: Classes expositives i taller de resolució de casos pràctics.